**AUDITORÍA OPERATIVA DE CALIDAD**

**SERVICIO DE CELADORES: TRASLADO DE PACIENTES Y MATERIALES**

1. **OBJETIVO Y ALCANCE DE LA AUDITORÍA**

CRITERIOS ESTABLECIDOS EN PCAP

Cumplimiento de la cláusula 9.1.3 del PCAP en relación con los servicios no asistenciales.

CRITERIOS ESTABLECIDOS EN PTE

1. **FECHA DE REALIZACIÓN**

08/10/15

13/10/15

1. **EMPRESA AUDITORA**

GIHSA CONSULTING

1. **PUNTOS FUERTES: 2**

1.- La evaluación del personal del servicio permite mantener su motivación y mejorar su rendimiento.

2.- Implantación de nuevas tecnologías para la mejora del servicio: sistema de identificación de pacientes antes de su traslado, mediante código de barras y lectura usando una aplicación de los teléfonos móviles.

1. **INCIDENCIAS/PROPUESTAS DE MEJORA: 0**
2. **ESTADO DE LAS INCIDENCIAS/PROPUESTAS DE MEJORA**

No procede.

1. **EVALUACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO**

El equipo auditor considera que la organización ha establecido y mantenido los procesos y procedimientos necesarios para prestar el servicio de celadores y demuestra la capacidad del sistema para cumplir con los requisitos normativos técnicos y legales del servicio para el alcance, objetivos y política del hospital.

No se han detectado incidencias en el servicio. El equipo auditor considera que el funcionamiento del servicio es correcto.