

INDICE

0.- INTRODUCCION

1.- DESCRIPCION DE SERVICIOS / PRODUCTOS DEL HOSPITAL

- 1.1 Visión sobre la Misión
- 1.2 Valores, Objetivos y Líneas estratégicas
- 1.3 Identificación y descripción de la cartera de servicios sanitarios y unidades asistenciales
- Anexo I. Especialidades de Urgencias con Atención Continuada y Presencia Física 24h.
 - 1.3.1 Área Médica
 - 1.3.2 Área Quirúrgica
 - 1.3.3 Área Materno-Infantil
 - 1.3.4 Área Urgencias
 - 1.3.5 Servicios Centrales
 - 1.3.6 Radiodiagnóstico

2.- PLAN DE PRODUCCION

2.1 Descripción Técnica

- 1. Hospitalización
 - 2. Bloque Quirúrgico
 - 3. Bloque Obstétrico
 - 4. Hospital de Día
 - 5. Consultas Externas y Gabinetes
 - 6. Urgencias
- 2.1.1 Servicios Asistenciales
 - 2.1.1.1 Hospitalización
 - 2.1.1.2 Bloque quirúrgico
 - 2.1.1.3 Bloque Obstétrico
 - 2.1.1.4 Hospital de Día
 - 2.1.1.5 Urgencias
 - 2.1.1.6 Consultas Externas y Gabinetes

2.2 Descripción del Proceso Productivo

- 2.2.1 Mapa de Procesos
- 2.2.2 Detalle del Proceso Productivo
 - 2.2.2.1 Proceso Atención Urgencias
 - 2.2.2.2 Proceso Atención Consultas Externas
 - 2.2.2.3 Proceso Atención Quirúrgica
 - 2.2.2.4 Proceso Hospitalización

- 2.2.2.5 Proceso Hospital de Día
- 2.2.2.6 Proceso Bloque Obstétrico
- 2.2.2.7 Procesos no asistenciales

3. MEJORAS EN LA GESTION DE LA ATENCIÓN

Anexos I a XXI

4. ANALISIS DE LA DEMANDA

- 4.1 Análisis de la Demanda. Perfil de la población de referencia
- 4.2 Grado esperado de utilización de los Recursos

5. PLAN DE GESTIÓN DE NECESIDADES

- 5.1 Análisis de Necesidades
- 5.2 Política de Productos para atender las necesidades de los Clientes

6. ORGANIZACIÓN Y PERSONAL

- 6.1 Estructura Organizativa
 - 6.1.1 Organigrama Interno
 - 6.1.2 Organización de la División Asistencial
 - 6.1.3 Órganos de Representación y Asesoramiento
- 6.2 Descripción de Funciones y responsabilidades

Anexo I. Plan de Prevención de Riesgos Laborales