

**AUDITORÍA OPERATIVA DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE LENCERÍA Y LAVANDERÍA**

**1. OBJETIVO Y ALCANCE DE LA AUDITORÍA**

CRITERIOS ESTABLECIDOS EN PCAP

Cumplimiento de la cláusula 9.1.3 del PCAP en relación con los servicios no asistenciales.

CRITERIOS ESTABLECIDOS EN PTE

**2. FECHA DE REALIZACIÓN**

08/10/15

**3. EMPRESA AUDITORA**

GIHSA CONSULTING

**4. PUNTOS FUERTES: 1**

1.- Destaca el estado de las prendas almacenadas tanto en cuartos de lencería como en el almacén central. Durante la auditoria, únicamente se encuentra una prenda en mal estado de planchado dentro de una muestra bastante elevada de prendas.

**5. INCIDENCIAS/PROPUESTAS DE MEJORA: 1**

1.- La balanza empleada es la misma que se utiliza para el pesado de residuos. Aunque el servicio indica que la diferencia de horarios entre la retirada de ropa/residuos con la recepción de ropa limpia garantiza que no se produzca contaminación cruzada, el equipo auditor recomienda la realización de ambas pesadas mediante dos balanzas diferentes.

**6. ESTADO DE LAS INCIDENCIAS/PROPUESTAS DE MEJORA A 31-03-16:**

1.- Los horarios en los que se realizan las distintas pesadas son distintos. La báscula se desinfecta antes de pesar la ropa limpia que viene de la lavandería industrial a las 4,30 horas de la madrugada. En ese horario se desinfecta y se procede a su pesado. No es posible colocar otra báscula en los muelles o depósitos finales de residuos.

## **7. EVALUACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO**

El equipo auditor considera que la organización ha establecido y mantenido los procesos y procedimientos necesarios para prestar el servicio de lencería y lavandería y demuestra la capacidad del sistema para cumplir con los requisitos normativos técnicos y legales del servicio para el alcance, objetivos y política del hospital.

No se han detectado incidencias en la puesta en práctica de dichos procedimientos, considerando el equipo auditor que el servicio se lleva a cabo de manera satisfactoria, logrando el objetivo de que todos los usuarios de prendas hospitalarias puedan disponer de ellas en cantidad, estado y condiciones óptimas para su uso.