

**Iª Jornada**

## INNOVACIÓN E INTERCAMBIO DOCENTE EN UROLOGÍA

**22** de octubre de 2015



Curso práctico interactivo



**HORARIO**

De 9.00 a 14.00 h

**LUGAR**

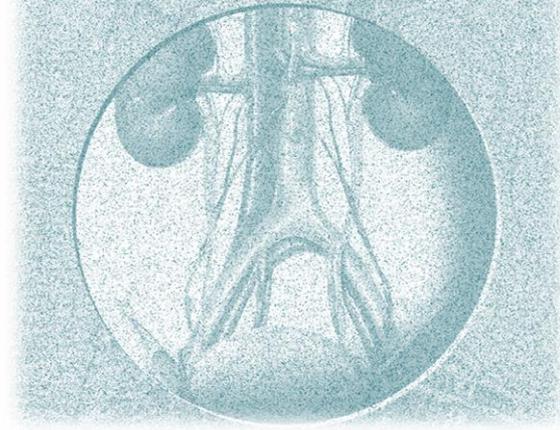
Salón de Actos, planta 2  
Hospital General de Villalba

# Adecuación de Servicios de UROLOGIA en un modelo asistencial de RED de Hospitales **UroRed**

**Carmen González Enguita**

[cgenguita@fjd.es](mailto:cgenguita@fjd.es)

.... A finales del 2007



**Urólogos en HUFJD**



Desde 2008



**HUFJD 430.000 habitantes**



**HUIE (2008) 109.000 habitantes**



**HURJC (2012) 171.000 habitantes**



**HGCV (2014) 113.000 habitantes**

# Visión

- Ser el **grupo hospitalario líder en España y un referente a nivel europeo**, siendo reconocidos por pacientes, profesionales médicos e instituciones como entidad de confianza y garantía de calidad asistencial.
- Desarrollar un grupo líder de provisión sanitaria con una **identidad sólida** y una imagen propia, que genere reconocimiento y orgullo de pertenencia.
- Tener una **red eficiente de centros y hospitales**, que ofrezcan una atención integral a las necesidades de todos los pacientes basada en la igualdad y el respeto, y sustentada en la excelencia asistencial, tecnológica y humana.
- Gestionar los centros, empresas y servicios del grupo de manera que **creen valor** para la compañía a la vez que para la sociedad.
- Colaborar con el Sistema Público de Salud para tener una **red eficiente de hospitales** que satisfagan las necesidades de todos los ciudadanos.
- **Promover la innovación, la investigación y la docencia.**
- Buscar la **mejora constante de la calidad** en el equipamiento tecnológico, humano y asistencial de todos nuestros centros.
- Cuidar y preservar el entorno que nos rodea, a través de **iniciativas medioambientales y de RSC.**



> **Urología**  
Siempre innovando

LA UROLOGÍA,  
una especialidad desde siempre innovadora  
Le ofrecemos conocimiento y atención específica en salud  
y enfermedades urológicas

# La UROLOGÍA

Especialidad clínica y quirúrgica

Disciplina **INTEGRA** y **COMPLETA**  
Gran **Independencia** y **Autonomía**  
en su desarrollo  
**Pionera e INNOVADORA**

## La ESENCIA del URÓLOGO

Desarrolla procedimientos urológicos diagnósticos y terapéuticos por el mismo

Desde la **PREVENCIÓN...al DIAGNÓSTICO...TERAPÉUTICA...**

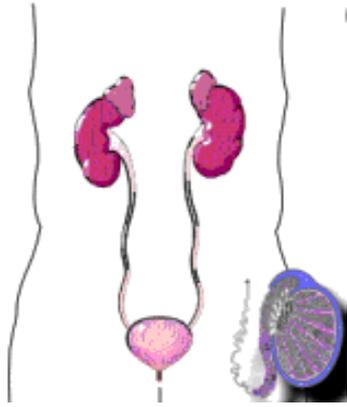
Gran **agilidad** en la consecución de **objetivos**

**Dinámica** la actividad asistencial

**CURACIÓN...acompañamiento del enfermo Urológico**

# UROLOGIA

Especialidad médico-quirúrgica que se ocupa de la **Prevención, Diagnóstico y Tratamiento** de las afecciones médicas y quirúrgicas del Ap. Urinario y Retroperitoneo, en ambos sexos, y del Ap. Genital Masculino, sin límite de edad, motivadas por padecimientos congénitos, traumáticos, sépticos, metabólicos, obstructivos y oncológicos.



## CAMPO de ACTUACIÓN

Amplio/variado: CLÍNICO- ASISTENCIAL, DOCENTE e INVESTIGADOR

## Unidades TEMÁTICAS (Área del Conocimiento)

- Tumores Urológicos
- Litiasis (Endourología, RISS, Percutánea y LEOC)
- Donación y el Trasplante Renal
- Urología Funcional, Femenina, Urodinámica y Suelo Peévico
- Salud masculina: Andrología y Fertilidad
- Urología infantil
- UDT- Uro (Ecografía prostática y BTRP, Cistoscopia, UroRadiología,...)
- Cirugía de ALTA TECNOLOGIA: Endocavitaria, Laparoscopia y Robótica

# REDES de HOSPITALES

## Nuevo Modelo Asistencial



El grupo

Centros

**UroRed** en idcsalud **facilitador de Salud Urológica**  
**Centrado** en el **Paciente** (Personas/Familia/Comunidad)

**Meta:** Dar la respuesta más eficaz que satisfaga las necesidades en salud urológica de la población

El Urólogo con amplio ámbito de actuación interhospitalaria

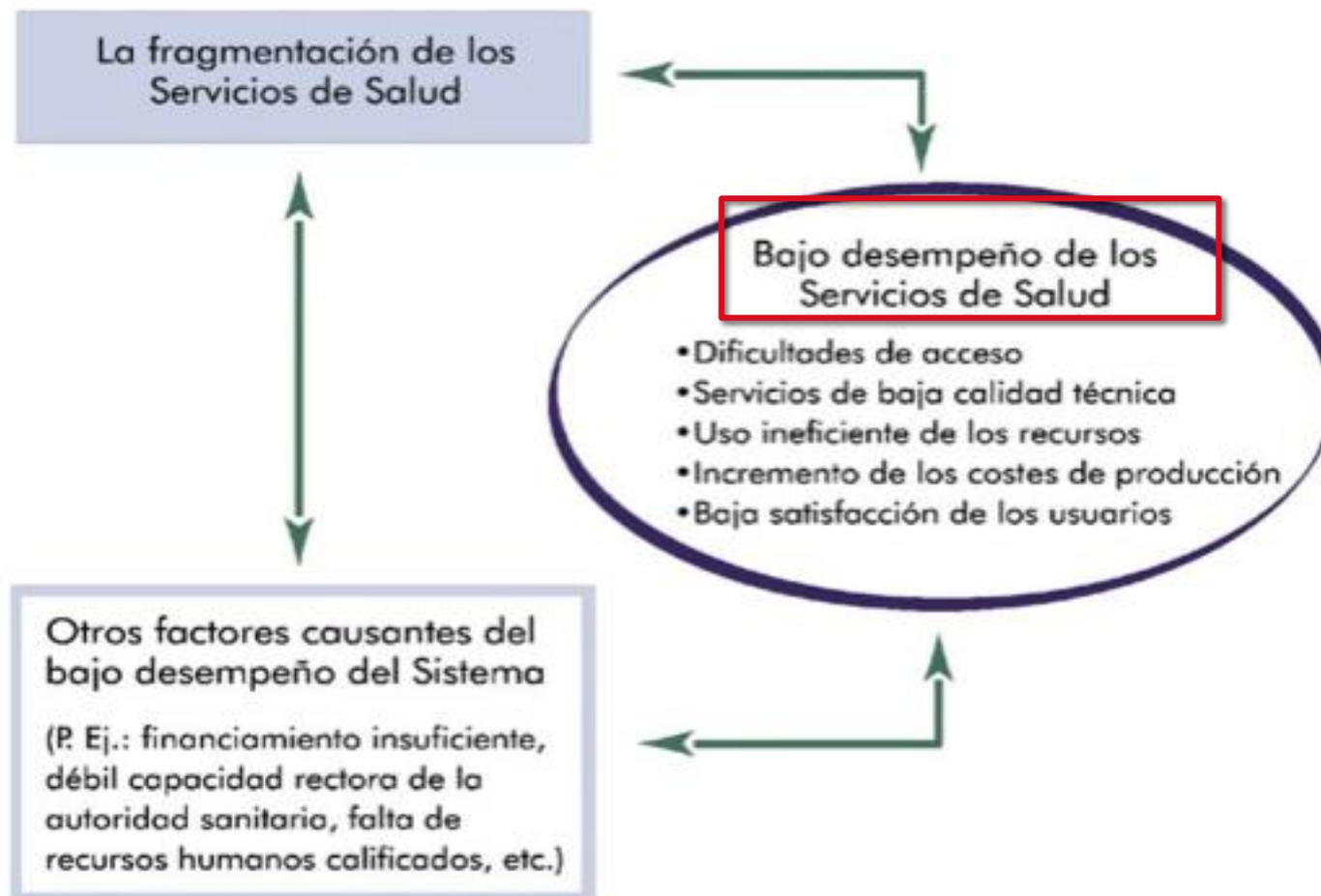
HUFJD

HUIE

HRJC

HGCV

Institución aislada  
Autosuficiente  
Fragmentación de Servicios  
Escasa interdependencia



# UroRed idcsalud Madrid

*El trabajo en red es una estrategia vinculatoria y vinculante de articulación e intercambio entre instituciones y/o personas, que deciden **asociar voluntaria y concertadamente sus esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes***

El equipo de Urólogos establece **acciones conjuntas, coordinadas y sinérgicas para el PACIENTE URÓLOGICO** entre los distintos sistemas:

- Hospitales
- Atención Primaria
- Residencias de mayores
- Hospitales de apoyo, crónicos
- Atención domiciliaria
- Asociaciones de pacientes, ayuntamientos, colegios, ...

Mediante actividades y servicios de **promoción, prevención, diagnóstico y tratamiento** de enfermedades





## VISION



## VALORES

**SERVICIO y ATENCION INTEGRAL** a las necesidades de todos los pacientes

Basado en:

- **la IGUALDAD**
- **Excelencia Asistencial, Tecnológica y de Servicios**

## **RESPECTO y EMPATIA**

El TRABAJO Urológico debe caracterizarse por:

- **la SENSIBILIDAD, la CONFIANZA**
- **La IMPLICACION y**
- **El RESPETO por la integridad de la PERSONA**
- **Beneficio para la SOCIEDAD**



# EL EQUIPO de UROLOGIA

## Trabajo en EQUIPO

### Misión

.... Desarrollar un grupo líder de provisión sanitaria pública con *identidad e imagen propia, orgullo de pertenencia y un sistema de gestión integral, homogéneo, comparable y eficiente*



### Cultura Corporativa del Equipo Urológico UroRed

PERSONAS muy diferentes/distintas **COMPETENTES** y **COMPROMETIDAS**

- Con un **OBJETIVO** y **META** Final **COMÚN**
- Con **ACTUACIONES** programadas y concretas en cada hospital
- Cada uno participa con su **MEJOR** destreza/habilidad y **ILUSION**

**COMPETENCIAS, Capacidades, Roles y Responsabilidades** bien definidas

- **TAREAS** asignadas claras y bien establecidas

**ACCIONES** conjuntas compartidas e interrelacionadas (según complejidad)

- **ESPIRITU** de **COLABORACIÓN**

# EL EQUIPO de UROLOGIA

## Trabajo en EQUIPO

### Cultura Corporativa del Equipo Urológico UroRed

MOTIVACION, ENTREGA Profesional

Capacidad AUTOANALITICA positiva en el desempeño de cada proceso

CALIDED Humana

*favorece el ambiente del trabajo bien hecho y la satisfacción del paciente.*

LIDERAZGO (Coordinación)

SENTIDO de PERTENENCIA al grupo idcsalud Madrid

*favorece el* crecimiento personal/individual de:

- cada profesional como urólogo,
- de la Red de Urología corporativa (UroRed) y, por tanto
- del Grupo (idcsalud)



## Respuestas

A necesidades asistenciales según principios de la MBE (Medicina Basada en la Evidencia)  
Utilizando **avanzados medios tecnológicos** para garantizar  
**el MEJOR PRONOSTICO, DIAGNOSTICO y TRATAMIENTO** de los PROCESOS:

- **Adecuada INDICACIÓN**
- **Enfoque MULTIDISCIPLINAR**
- **CONTINUIDAD ASISTENCIAL**
- **SEGURIDAD** en el manejo
- **EFFECTIVIDAD Y EFICIENCIA.** Evaluación y planes de mejora
- **COORDINACION** de Unidades, Centros y niveles Asistenciales



## Monográfico: HERRAMIENTAS DE MEJORA DE LA CALIDAD EN UN SERVICIO DE UROLOGÍA. UN ENFOQUE DE GESTIÓN POR PROCESOS.

Ed. Inv: M. Luján y J.R. Mora.

Tomo 68 • Num. 1 • Ene/Feb 2015

MONOGRÁFICO: HERRAMIENTAS DE MEJORA DE LA CALIDAD EN UN SERVICIO DE UROLOGÍA

Arch. Esp. Urol. 2015; 68 (1): 105-114

### **ADECUACIÓN DE SERVICIOS DE UROLOGÍA EN UN MODELO ASISTENCIAL DE RED DE HOSPITALES**

C. González-Enguita<sup>1</sup>, A. M. Aufrán-Gómez<sup>1</sup>, M. Sánchez-Encinas<sup>2</sup>, M. Carbonero-García<sup>3</sup>, J.V García-Cardoso<sup>1</sup>, J. E. Hernández-Sánchez<sup>4</sup> y C. García-Menéndez<sup>5</sup>.

*Urología en Red (UroRed)*

<sup>1</sup>Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (Madrid). Universidad Autónoma de Madrid

<sup>2</sup>Hospital Universitario Rey Juan Carlos (Móstoles-Madrid). Universidad Rey Juan Carlos

<sup>3</sup>Hospital Universitario Infanta Elena (Valdemoro-Madrid). Universidad Francisco de Vitoria

<sup>4</sup>Hospital General Collado Villalba (Collado Villalba-Madrid).

<sup>5</sup>Dirección Corporativa de Calidad idcsalud-Madrid.

# EQUIPO

.... de **ALTO RENDIMIENTO**  
.... con **ALTO Nivel de EXIGENCIA**



## **MEDICOS**

Jefe Corporativo	1
Jefe de Servicio/Asociado	4
Médicos Adjuntos	26
Médicos Residentes	5 (HUFJD)

## **ENFERMERIA (Dues/Auxiliares)**

Hospitalización  
Quirófano  
Consultas (Hospital/CES)  
Urología Diagnóstica y Terapéutica (UDT-Uro)

## **ADMINISTRATIVOS**

*La base de la **productividad clínica**  
y la **calidad asistencial** se  
fundamenta en los  
**PROCESOS CLÍNICOS***

*vinculan acciones similares ante un  
determinado  
programa de salud,  
una patología o  
un procedimiento quirúrgico*



## UroRed idcsalud Madrid Procesos urológicos compartidos

- LEOC (Litotricia Extracorpórea por Ondas de Choque)
  - Cirugía Laparoscópica asistida por Robot (Robótica)
  - Estudios Urodinámicos y Procedimientos específicos de Urología funcional (para con el HUIE)
  - Actividad de Donación Órganos y Trasplante Renal
- Programas de Donante cadáver, en Asistolia, Vivo y Trasplante Renal
- Unidad de Investigación en Urología





Portal Corporativo de Urología del HUIE, FJD, HRJC y HCV

ACCESO A INTRANET

- Hospital Infanta Elena
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Collado Villalba
- Hospital Rey Juan Carlos

TLF. Y EXT. INTERNAS

- Hospital Infanta Elena
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Rey Juan Carlos

HCE WEB

- Hospital Infanta Elena
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Rey Juan Carlos

CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

- Hospital Infanta Elena
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Rey Juan Carlos

EN UN CLIC



Anuncios

**Rotaciones curso 2015-2016** 08/06/2015 12:16  
 realizado por Gonzalo Bueno Serrano  
 Ya están colgadas las rotaciones de los residentes para el curso 2015-2016

**(sin título)** 27/08/2014 18:20  
 realizado por Simon Rodriguez Carlos  
 En la columna derecha de nuestra intranet, se han creado dos nuevas carpetas con una fototeca y videoteca, para dejar todos los archivos multimedia

Están clasificados en subcarpetas con las distintas zonas anatómicas y especialidades de la Urología ...

**(sin título)** 11/07/2014 10:02  
 realizado por Gonzalo Bueno Serrano  
 Ya están disponibles las rotaciones de los residentes para el periodo Junio 2014 - Mayo 2015

**(sin título)** 11/07/2014 9:42  
 realizado por Gonzalo Bueno Serrano  
 Ya está colgado en el apartado de "pacientes" un informe estandar para adjuntar a la receta de Kentera y así facilitar la inspección médica que este fármaco requiere.

**(sin título)** 30/05/2013 10:59  
 realizado por Gonzalo Bueno Serrano  
 Ya están colgadas en el apartado de los MIR las rotaciones para el nuevo año lectivo.

(Más anuncios...)

■ Agregar nuevo anuncio

Calendario de Eventos

No hay eventos próximos. Para agregar uno, haga clic en "Agregar nuevo evento".

■ Agregar nuevo evento

Enlaces de Interés

- PubMed
- AEU
- EAU - Asociación Europea de Urología
- AUA - Asociación Americana de Urología
- Vademecum
- Traductor Inglés
- Guidelines AEU
- Guidelines AUA
- Nomograma MSKCC ca. de próstata
- Nomograma MSKCC ca. de vejiga
- SWOP
- Dibujos urológicos

■ Agregar nuevo vínculo

BIBLIOTECA DOCUMENTAL

- Fototeca
- Videoteca
- Protocolos Asistenciales
- Investigación
- Formación Continuada



 Hospital Infanta Elena  
Fundación Jiménez Díaz  
Hospital Rey Juan Carlos

EN UN CLIC



Organigrama Tareas Servicio



Bloque Quirúrgico



Hospitalización



Hospital de Día Urológico



Consultas Externas



Primaria y CCEE

Ya está colgado en el apartado de "pacientes" un informe estandar para adjuntar a la receta de Kentera y así facilitar la inspección médica que este fármaco requiere.

**(sin título)**  
realizado por [Gonzalo Bueno Serrano](#)

30/05/2013 10:59

Ya están colgadas en el apartado de los MIR las rotaciones para el nuevo año lectivo.

(Más anuncios...)

[Agregar nuevo anuncio](#)

**Calendario de Eventos**

No hay eventos próximos. Para agregar uno, haga clic en "Agregar nuevo evento".

[Agregar nuevo evento](#)

[Dibujos urológicos](#)

[Agregar nuevo vínculo](#)

**BIBLIOTECA DOCUMENTAL**

- [Fototeca](#)
- [Videoteca](#)
- [Protocolos Asistenciales](#)
- [Investigación](#)
- [Formación Continuada](#)



MIR Urología



Formación Grado Medicina Universidad



Pacientes



Enfermería Urología



Secretaria



# EL EQUIPO de UROLOGIA UroRed idcsalud Madrid

## Trabajo en EQUIPO



DESARROLLO de cada **TALENTO**  
para la **EXCELENCIA** del EQUIPO

# MODERNIZACIÓN de la ORGANIZACIÓN

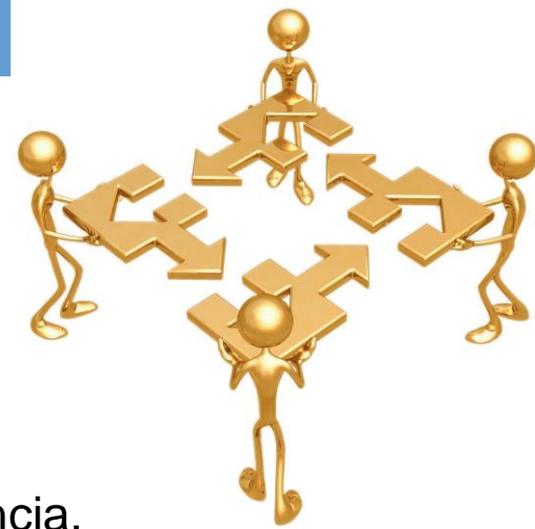
.... Respeto por la identidad del RRHH

**PERSONAS.....** (URÓLOGOS)

Idóneas, capaces, capacitadas, con conocimiento y experiencia,  
comprometidas, disponibles y estimuladas

**Sujetos estratégicos** capaces de actuar de manera compleja

**ALINEADAS:** Ajustas sus propias metas a las del medio donde actuan (idcsalud)



..... para que los **procesos tecnológicos y productivos** sean los resultados de la **voluntad, la inteligencia y la emocionalidad** de quienes están involucrados

# HOSPITAL

- ✓ Proyecto 15 x 15
- ✓ Código 15: Atención preferente a pacientes con sospecha de malignidad
- ✓ LEQ ágiles (15 y 30 días)
- ✓ Agendas de consulta a 7 días
- ✓ Resultados en 30 días
- ✓ Proyecto 30 minutos en urgencias
- ✓ Política de trato y tratamiento
- ✓ Gestión de la satisfacción: NPS
- ✓ Citación online
- ✓ Servicios NO presenciales
- ✓ Consultas de AR
- ✓ Canales de comunicación: Sistemas de alerta laboratorio, radiología, endoscopias y anatomía patológica
- ✓ Historia clínica electrónica integral multicentro
- ✓ Cuadros de mando BI
- ✓ **Portal del paciente: Interacción Médico-Paciente**



## Portal del Paciente Hospital

Mis datos

Próximas citas

Tareas pendientes

MI historia de salud

Contacto

Domingo, 18 de enero de 2015

Cerrar Sesión



Estás en: Portal del Paciente Hospital

Bienvenido, **ANDRÉS MÁRQUEZ GUERRA**

### Mis datos personales

D.N.I.: [REDACTED]

Dirección: [REDACTED]

Código postal: 28000

Población: [REDACTED]

Provincia: [REDACTED]

email: [REDACTED]

Móvil: [REDACTED]

Cambiar mis datos

Acceso a Carpeta Sanitaria  
virtual SERMAS



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur  
adipiscing elit. Nullam vulputate rutrum  
augue vitae sagittis. Nunc est purus.

ACCEDER

### Tareas pendientes

ver todas...

FORMULARIO FECUNDACIÓN IN VITRO

Cumplimentar

Ddesde el 21 / 12 / 2014 hasta el 31 / 12 / 2015 (cada 1 días)

HOSPITAL REY JUAN CARLOS

### Próximas citas

ver todas...

 CONSULTA REVISIÓN HEMATOLOGÍA CLÍNICA C

Día 15 de enero de 2015 hora 12:00 FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

 INTERVENCIÓN DERIVACIÓN (AORTO)CORONARIA DE CUATRO O MÁS ARTERIAS CORONARIAS

# ATENCIÓN PRIMARIA

- ✓ **Resolución coordinada** entre Atención Primaria y Hospitales de los procesos asistenciales del paciente
- ✓ **Canales de comunicación:** Portal del profesional de AP, envío Informes de Alta, e-consulta (especialista consultor),
- ✓ **Enfermera de enlace** y Comisión de continuidad de cuidados de enfermería
- ✓ Conseguir un **sistema integrado de Atención Sanitaria y Social**
- ✓ Apertura del Hospital a su **Área de Salud de influencia**
- ✓ **Integración** de la Atención Primaria en las actividades asistenciales, docentes y de investigación de nuestros hospitales



**Actividades de  
Coordinación Clínica  
UROLOGICA**



**aula** Jiménez Díaz

## Documentos

Documentos compartidos

Manuales

## Listas

Contactos

Cursos Formación

## Discusiones

Discusión general

## Nutrición Enteral

Propuesta Informe Nutrición Enteral Domiciliaria



Cambiar Contraseña

## Noticias y Eventos

**Jornada de Actualización en Urgencias Pediátricas** @ 24/06/2015 18:27

realizado por OSCAR GOMEZ MARTIN

Dirigida a Pediatras y Médicos de Urgencias

Se celebrará el 25 de junio, en jornada de mañana, en FJD, Aula Francisco Grande.

Se adjunta programa.

**Jornada de Hematología para pacientes y familiares** @ 19/06/2015 11:54

realizado por OSCAR GOMEZ MARTIN

Se adjunta el programa de la **Jornada de Hematología para pacientes y familiares** que organiza la AEAL (Asociación Linfoma Mieloma y Leucemia), con el aval de GEPAC, que se celebrará en la FJD el 23 de junio.

La inaugura la presidenta de GEPAC.

**Jornada Enfermedad Celiaca** @ 19/06/2015 11:50

realizado por OSCAR GOMEZ MARTIN

El 8 de mayo se celebrará en el aula Francisco Grande de FJD la **Jornada Informativa para pacientes y familiares con Enfermedad Celiaca**.

Se adjunta el programa.

Será de acceso libre, pero requiere inscripción.

**Nuevas Hoja informativas para mejorar la eficiencia en la prescripción** 13/04/2015 19:24

realizado por OSCAR GOMEZ MARTIN

En la carpeta de Farmacia de [Documentos compartidos](#) hay 2 nuevas **Hojas informativas para mejorar la eficiencia en la prescripción**, confeccionadas por la Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia FJD-DANO

**CONSULTA MONOGRÁFICA DE ESTERILIDAD (REPRODUCCIÓN ASISTIDA)** @ 15/03/2015 22:58

realizado por OSCAR GOMEZ MARTIN

Os informamos de la apertura de una nueva consulta monográfica que nos ha autorizado la Dirección General de Hospitales:  
Consulta de Esterilidad (Medicina Reproductiva).

Se adjunta el informe justificativo, en el que se referencian los criterios...

(Más anuncios...)

[Agregar nuevo anuncio](#)

## Calendario

16/09/2015 14:00 **Sesión Dermatología**  
Dra. Salma Machan  
Manifestaciones cutáneas de las enfermedades hematológicas  
Aula Francisco Grande

23/09/2015 14:00 **Sesión de Enfermería**  
Dña. Mª José de la Fuente y Dña. Verónica Serrano

## Información de pacientes

[Buzón de Alertas de resultados de pruebas diagnósticas](#)

[Consulta HC Pacientes](#)

[Informe de citas de un paciente](#)

[Informes Anatomía Patológica](#)

[Informes de Enfermería](#)

[Sintromac](#)

[Agregar nuevo vínculo](#)

## Otras opciones

[PÁGINA WEB CEP PONTONES](#)

[PÁGINA WEB CEP ARGÜELLES](#)

[Comisión Uso Racional Medicamento](#)

[Página web FJD](#)

[Página Web Instituto Investigación Sanitaria FJD](#)

[Portal Libre Elección Sanitaria](#)

[SALA VIDEOCONFERENCIA FJD](#)

[Documentos de Lactancia](#)

[Agregar nuevo vínculo](#)

## Opciones de usuario y control de acceso

[Formulario de petición de usuario](#)

[Listado de peticiones solicitadas](#)

[Gestión de usuarios \(sólo administradores\)](#)

[Agregar nuevo vínculo](#)



## RESIDENCIAS

- ✓ Acceso a historia clínica
- ✓ Implantación circuitos diferenciales de atención
- ✓ Herramientas comunicación: e-consulta y videoconferencia
- ✓ Conciliación medicación start/stop y MPI
- ✓ Mejorar prescripción antibiótica
- ✓ Prevención de caídas y traumatismos
- ✓ Fomentar las mejores prácticas



## Patologías + prevalentes



- **Cólico Renal**
- **HBP**
- **Hematuria**
- **Infección Urinaria**
- **Incontinencia Urinaria**
- **Disfunción Eréctil**
- **Aumento de tamaño testicular**
- **ETS y Urología**

# JIDUCesp

# JIDUCAPs

Jornada de Innovación Docente en UROLOGÍA



Atención Primaria (JIDUCAP)

REGISTRO TERRIT  
DE LA PROPIEDAD



M-02644/2012 30 Marzo 2012

VICEPRESIDENCIA  
CONSEJERÍA DE CULTURA Y DEPORTE  
Y PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO  
**Comunidad de Madrid**

- Actividades de formación continuada:  
Sesiones, Jornadas científicas, Cursos de formación,...
- Participación de AP en trabajos de UroInvestigación

# CONCLUSIONES

Pertenecer a un **modelo asistencial en red** implica:

- Una **MODIFICACION cultural y de ACTITUDES**
- Desarrollar una cultura de actuación y comportamiento, de aprendizaje y cooperación para que los **procesos sean fluidos y de calidad**
- **Voluntad** para la innovación y creación de proyectos clínicos y tecnológicos a favor de nuevas investigaciones
- **Generar recursos** oportunos en base a las necesidades de la gestión conjunta del hospital



## CONCLUSIONES

**UroRed** en **idcsalud** ha provocado:

- un cambio ORGANIZACIONAL basado en los PROCESOS y sus RESULTADOS

Detecta los puntos que:

- requieren ser optimizados
- resultan satisfactorios

Permite:

- un control analítico de la Gestión

La viabilidad de este **complejo modelo** requiere un trabajo centrado en las **PERSONAS**, sus **INQUIETUDES** y su capacidad de **COORDINAR** acciones para obtener **resultados** en términos de **calidad en salud y profesionalidad asistencial**

.... Seguir trabajando  
centrados en el **PACIENTE** y el Trabajo en **EQUIPO**

- ✓ Como Urólogos ... seguir cultivando el **desarrollo profesional, tecnológico e innovador**
- ✓ Tener **presencia científica en los avances nacionales e internacionales**
- ✓ A hacer crecer la **URO-Investigación integrando el equipo** en el **IIS-FJD**
  
- ✓ Determinar periódicamente que es lo que nos impulsa a reconocer **quienes somos**
- ✓ A diseñar la propia **MISIÓN, VISIÓN y VALORES** de la UroRed
- ✓ Trabajar **Sentido de pertenencia** de manera continuada
  
- ✓ A potenciar la integración óptima de los 4 Servicios de Urología (Servicio urológico transversal, catálogos únicos de prestaciones y CI para prestaciones normalizadas, procedimientos, protocolos, vías clínicas  
.... comunicación a través de la **VIDEOCALL**
  
- ✓ A permanecer siempre **alineados** con las **líneas estratégicas** de cada institución (HUFJD, HUIE. HURJC, HGCV), y con el grupo idcsalud Madrid



**Gracias**