

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, GESTIÓN ENERGÉTICA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA SANITARIA DEL HOSPITAL GENERAL DE VILLALBA

El Hospital General de Villalba se encuentra integrado en la Red Sanitaria Única de la Comunidad de Madrid y presta atención sanitaria especializada a los usuarios conforme a la Cartera de Servicios pactada con la Consejería de Sanidad.

El Hospital establece como pilares fundamentales en su Gestión, la Calidad, la protección y el respeto por el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Gestión Energética y la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria, siendo el centro de nuestra Organización el paciente y la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

El Sistema de Gestión Integrado del Hospital General de Villalba implica y hace partícipe a todos los profesionales del Hospital en todos sus niveles, ayuda a la detección precoz de riesgos, enfocando sus acciones en el análisis, evaluación y tratamiento de sus causas (conocidas y potenciales), a la detección de oportunidades, permitiéndonos adelantarnos a los requisitos de las partes interesadas y previniendo los sucesos y efectos no deseados,

El Hospital General de Villalba se compromete a respetar y proteger el Medio Ambiente, a cumplir la legislación y normativa vigentes que le resulten de aplicación, a minimizar sus actuaciones de impacto ambiental negativo, al uso responsable de consumos energéticos, así como a establecer y revisar los objetivos del sistema de vigilancia, prevención y control de las infecciones. Del mismo modo, expresa su compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo de los profesionales que integran la Organización.


El Hospital General de Villalba adquiere los siguientes compromisos:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de sus pacientes, familiares, visitantes y profesionales de Atención Primaria, Instituciones Públicas y Colaboradoras, en un proceso de mejora continua de la calidad y la seguridad de la prestación de nuestros servicios y en relación a la mejora continua en la gestión ambiental y energética.
- Implicar y sensibilizar a los profesionales del Hospital y a los colaboradores, a través de formación, motivación y capacitación en todos los niveles de la Organización.
- Facilitar el desarrollo continuo de sus profesionales, siendo estos un factor esencial para poner a disposición de los usuarios la mayor calidad científico-técnica.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios de aplicación y otros requisitos que el Hospital suscriba, incluyendo los medioambientales, los relacionados con el control y la prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, los de gestión energética y los de seguridad y salud en el trabajo, que sean aplicables a la actividad del Hospital.
- Establecer una sistemática de medición que permita evaluar los objetivos de Calidad y Seguridad del Paciente, medioambientales, de gestión energética, de IRAS y de Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo en cuenta la magnitud del impacto ambiental y energético de sus actividades, así como la prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- Minimizar el impacto que nuestra actividad pueda ocasionar en el entorno natural.
- Mantener nuestro compromiso continuo de prevención de la contaminación.
- Promover un consumo responsable de los recursos naturales, incluyendo el uso racional y eficiente de la energía.
- Mejorar la competitividad del centro disminuyendo los costes energéticos mediante la introducción de tecnologías y usos más eficientes.
- Afrontar las previsiones de aumento de la demanda de energía con totales garantías, consolidando al mismo tiempo un modelo energético propio, más competitivo, con mayores niveles de calidad y comprometido con el desarrollo sostenible.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de los profesionales, así como de los usuarios, subcontratistas y proveedores, adoptando las medidas necesarias en el desarrollo de nuestra actividad.

- Definir unos objetivos en materia de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética, Control y Prevención de la Infección y Seguridad y Salud en el Trabajo, desarrollando su implementación y seguimiento, así como la toma de decisiones pertinentes.

Esta Política se revisa periódicamente y se comunica y pone a disposición de todos los grupos de interés del Hospital General de Villalba: pacientes, familiares, usuarios, profesionales, colaboradores, proveedores, autoridades e instituciones públicas y privadas.

En Collado Villalba, a dieciséis de mayo de dos mil dieciocho.

Fdo.: D. Juan Antonio Álvaro de la Parra 
Gerente

