

Información sobre el cuidador principal

1. Características de la Unidad

Su familiar / allegado está ingresado en una Unidad de Cuidados Intensivos. Cuando entre en la unidad se encontrará a su familiar monitorizado con cables y aparatos con diferentes sonidos. El personal de la Unidad dispone de monitores en el control central que les permite ver todo lo que está ocurriendo y acudirán siempre que sea necesario.

La unidad dispone de **14 boxes** individuales. **Es importante que una vez que pase dentro del box de su familiar no salga continuamente para preservar la intimidad de los demás pacientes.**

En el **código QR** que se encuentra a su disposición en la Unidad, pueden acceder a información diversa; entre otros, se describen las principales características, horario de visitas general, información y normativas de esta Unidad (UCI). El horario de visitas general también se encuentra visible en la cartelería de la Unidad.

2. Horario de visita del cuidador principal y normas básicas

Como Cuidador Principal usted será la persona de mayor responsabilidad a la hora de acompañar y recibir información acerca del paciente.

El personal de información le informará de los horarios y le colocará una pulsera morada no transferible a sus familiares.

Podrá entrar en la Unidad a partir de las 12.00h de la mañana y permanecer en ella hasta las 22.00h siempre con su pulsera morada visible.

Durante los periodos de visita ordinarios solo podrá haber dos acompañantes junto al paciente. En diversos momentos y circunstancias especiales, el personal sanitario le solicitará que salga a la Sala de Estar para la realización de diversos procedimientos diagnóstico-terapéuticos especiales, pudiendo retornar cuando así se le indique.

Los pacientes tienen derecho a estar acompañados por su familiar durante el horario permitido, si necesita adaptar los horarios por motivos personales, puede comunicárselo al personal de información para encontrar una solución que se ajuste a sus necesidades..

Normas básicas que deberá cumplir:

1. Llamar al timbre siempre antes de entrar a la Unidad.
2. Salir a la Sala de Estar en los momentos que el personal le indique, evitando quedarse en el pasillo.
3. Respetar en todo momento y de manera exquisita el descanso y la intimidad del resto de pacientes y familiares de la Unidad, así como el trabajo de los profesionales que atienden a su ser querido. Rogamos que se hable en voz baja y evitar el uso de teléfono móvil.
4. No se permite el acceso de comida.
5. Si el paciente así lo expresara tendrá que abandonar la UCI.
6. Salvo excepciones, se dará la información médica solo en el horario establecido.
7. El personal sanitario podrá decidir retirar su tarea de cuidador principal por diversos motivos, siempre buscando el mayor beneficio para el paciente. En este caso usted podrá seguir accediendo en los horarios de visita establecidos de mañana y tarde.

Este documento ha sido aprobado por la Comisión Técnica de la Coordinación de la Información en noviembre de 2025.

Date de alta en hgvillalbas.es
y descárgate la APP



Hospital Universitario
General de Villalba

hgvillalbas.es - madrid.org

Información sobre el cuidador principal

3. Participar en Tareas Asistenciales Básicas

Como Cuidador Principal, podrá participar cuando el personal sanitario lo estime oportuno y, una vez que le hayan enseñado la mejor forma de hacerlo, en ciertas tareas básicas de la asistencia a su familiar.

Para ello se ha creado una escuela de cuidadores y familiares donde le ayudarán a coger confianza con el servicio y a ayudar a su familiar con ciertas tareas como:

1. Hidratación de su familiar.
2. Asistencia en la alimentación.
3. Realizar ciertos ejercicios de rehabilitación.

4. Higiene de manos

Siempre que entre y salga del box de su familiar se aplicará solución hidroalcohólica. Encontrará los dispositivos dispensadores a la entrada y salida tanto del box como de la unidad.

5. Aislamientos

Es posible que su familiar tenga pautadas medidas de AISLAMIENTO por diversas causas. Se le informará si debe tener alguna medida especial previo a la entrada al box del paciente.

Recuerde que el uso de mascarilla es obligatorio dentro del recinto hospitalario.

Si tiene alguna duda sobre cualquiera de los puntos anteriormente citados no dude en contactar con cualquiera de nosotros.

Yo (nombre del familiar).....con DNI número.....
con relación.....con el paciente.....
he sido informado sobre las normas del cuidador principal y accedo a cumplir con ellas.

En....., a de..... del 202

Firma del cuidador principal

Este documento ha sido aprobado por la Comisión Técnica de la Coordinación de la Información en noviembre de 2025.

Date de alta en hgvillalbas.es
y descárgate la APP



Hospital Universitario
General de Villalba

hgvillalba.es - madrid.org