



INFORMACIÓN SOBRE EL CUIDADOR PRINCIPAL

1. Características de la Unidad

Su familiar / allegado está ingresado en una Unidad de Cuidados Intensivos. Cuando entre en la unidad se encontrará a su familiar monitorizado con cables y aparatos con diferentes sonidos. El personal de la Unidad dispone de monitores en el control central que les permite ver todo lo que está ocurriendo y acudirán siempre que sea necesario.

La unidad dispone de **14 boxes** individuales. **Es importante que una vez que pase dentro del box de su familiar no salga continuamente para preservar la intimidad de los demás pacientes.**

En el **código QR** que se encuentra a su disposición en la Unidad, pueden acceder a información diversa; entre otros, se describen las principales características, horario de visitas general, información y normativas de esta Unidad (UCI). El horario de visitas general también se encuentra visible en la cartelería de la Unidad.

2. Horario de visita del cuidador principal y normas básicas

Como Cuidador Principal usted será la persona de mayor responsabilidad a la hora de acompañar y recibir información acerca del paciente.

El personal de información le informará de los horarios y le colocará una pulsera morada no transferible a sus familiares.

Podrá entrar en la Unidad a partir de las 12.00h de la mañana y permanecer en ella hasta las 22.00h siempre con su pulsera morada visible.

Durante los periodos de visita ordinarios solo podrá haber dos acompañantes junto al paciente. En diversos momentos y circunstancias especiales, el personal sanitario le indicará que salga a la sala de espera para la realización de diversos procedimientos diagnóstico-terapéuticos especiales, pudiendo retornar cuando así se le indique.

Si usted tiene algún horario especial o no puede acompañar a su familiar durante todo el día, deberá informar al personal de información para buscar una solución conjunta.

Normas básicas que deberá cumplir:

1. Llamar al timbre siempre antes de entrar a la Unidad.
2. Salir a la sala de espera en los momentos que el personal le indique, evitando quedarse en el pasillo.
3. No molestar de ninguna forma al resto de pacientes: rogamos que se hable en voz baja y evitar el uso de teléfono móvil, salvo que le indiquemos lo contrario. Intentamos mantener la máxima intimidad y confort de todos los pacientes de la UCI.
4. No se permite el acceso de comida.
5. Si el paciente así lo expresara tendrá que abandonar la UCI.
6. Salvo excepciones, se dará la información médica solo en el horario establecido.
7. El personal sanitario podrá decidir retirar su tarea de cuidador principal por diversos motivos, siempre buscando el mayor beneficio para el paciente. En este caso usted podrá seguir accediendo en los horarios de visita establecidos de mañana y tarde.

3. Participar en Tareas Asistenciales Básicas

Como Cuidador Principal, podrá participar cuando el personal sanitario lo estime oportuno y, una vez que le hayan enseñado la mejor forma de hacerlo, en ciertas tareas básicas de la asistencia a su familiar.

Para ello se ha creado una escuela de cuidadores y familiares donde le ayudarán a coger confianza con el servicio y a ayudar a su familiar con ciertas tareas como:

1. Hidratación de su familiar.
2. Asistencia en la alimentación.
3. Realizar ciertos ejercicios de rehabilitación.

Date de alta en hgvallalba.es
y descárgate la APP



Este documento ha sido aprobado por la Comisión Técnica de la
Coordinación de la Información en abril de 2025





INFORMACIÓN SOBRE EL CUIDADOR PRINCIPAL

4. Higiene de manos

Siempre que entre y salga del box de su familiar se aplicará solución hidroalcohólica. Encontrará los dispositivos dispensadores a la entrada y salida tanto del box como de la unidad.

5. Aislamientos

Es posible que su familiar tenga pautadas medidas de AISLAMIENTO por diversas causas. Se le informará si debe tener alguna medida especial previo a la entrada al box del paciente.

Recuerde que el uso de mascarilla es obligatorio dentro de la UCI.

Si tiene alguna duda sobre cualquiera de los puntos anteriormente citados no dude en contactar con cualquiera de nosotros.

Yo (nombre del familiar).....con DNI número.....

con relación.....con el paciente.....

he sido informado sobre las normas del cuidador principal y accedo a cumplir con ellas.

En....., a de..... del 202

Firma del cuidador principal

Date de alta en hgwillalba.es
y descárgate la APP



Este documento ha sido aprobado por la Comisión Técnica de la
Coordinación de la Información en abril de 2025

