



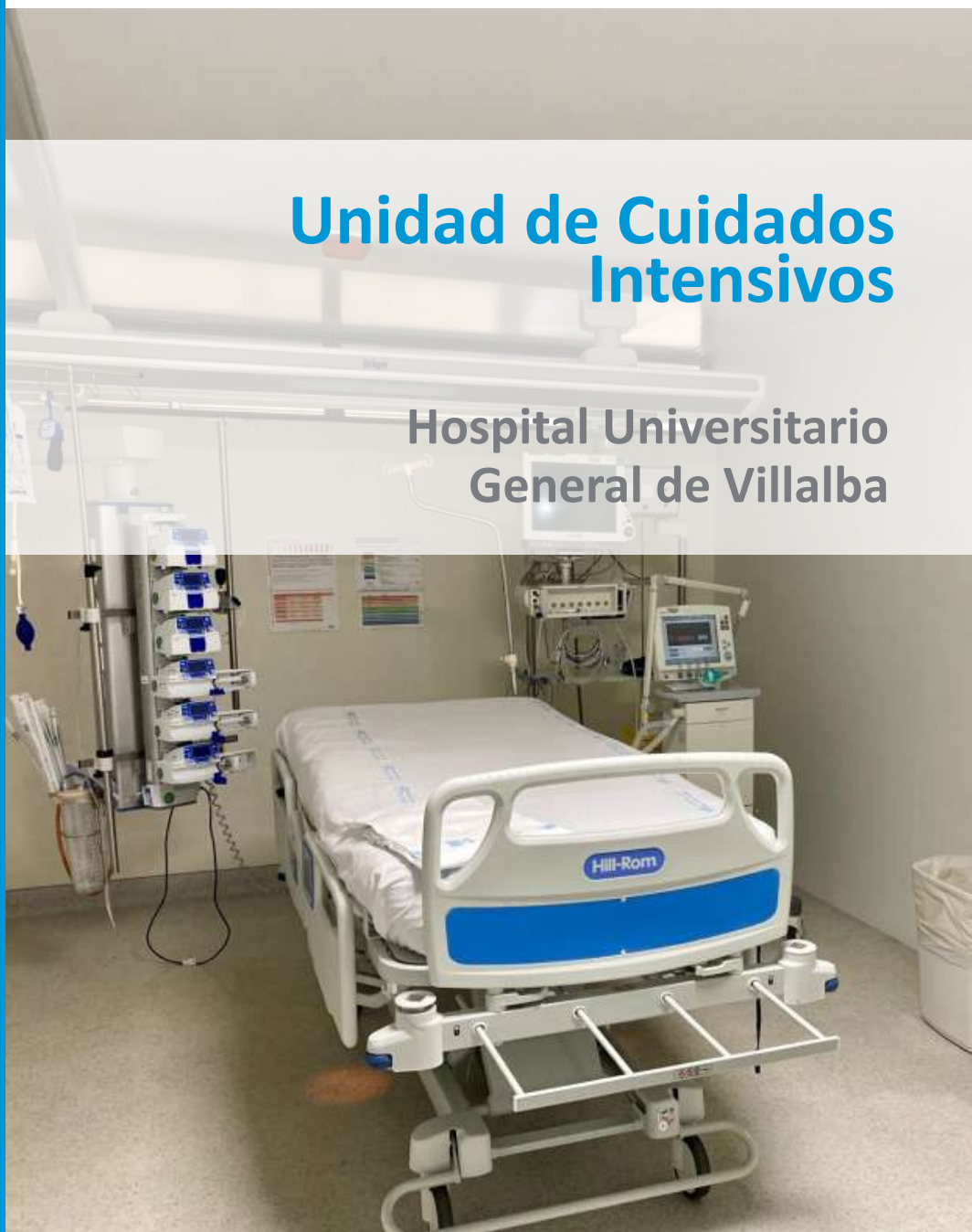
Pacientes



Hospital Universitario  
General de Villalba

# Unidad de Cuidados Intensivos

Hospital Universitario  
General de Villalba



# Normas

- El Servicio de Información realiza la acogida a los familiares, promoviendo un ambiente de confianza durante el ingreso en UCI del paciente y ofreciendo la información necesaria sobre la organización del Servicio en momentos de incertidumbre y estrés. Se les informará sobre horarios de información médica, horarios de visitas y acompañamiento, siempre disponibles para las necesidades que puedan surgir. Se les pedirán una serie de datos, entre ellos un teléfono de contacto.
- Se realiza un registro de las pertenencias del paciente al ingreso y se le entregará al familiar a su llegada al servicio.
- Los acompañantes podrán permanecer en la Sala de Estar junto a la Unidad. Se les avisará ahí en la hora de visita.
- En las visitas se permitirá la entrada de familiares, siempre que no haya más de dos personas dentro y si la situación del paciente lo permite. No se recomienda la entrada a la UCI a menores de 14 años, si se quiere solicitar acceso a un menor de catorce años, consúltennos (tenemos un equipo específico para considerar esta posibilidad).
- Si no existe contraindicación médica, el paciente podrá hacer uso de medios audiovisuales y teléfono móvil.
- Es obligatorio lavarse las manos con solución hidroalcohólica.
- En caso de aislamientos especiales el personal le informará del procedimiento a seguir.
- El **horario es orientativo**, ya que prevalecerá el cuidado al paciente y los momentos de mayor actividad. Si durante la visita fuese necesario, se les podría pedir que salgan del box, a la Sala de Estar, retomando la visita después si fuese posible.
- Se ruega hablar en voz baja, silenciar los teléfonos móviles y seguir **las indicaciones del personal**.



## ¿Qué es la Unidad de Cuidados Intensivos?

Es un servicio especial y como tal no se rige por las mismas normas que el resto del hospital.

Al principio resulta un lugar desconcertante ruidoso, activo y con muchos aparatos, pero todo esto **ayuda a vigilar y tratar adecuadamente al paciente.**

Encontrarán a su familiar con diferentes cables que forman parte de un sistema de monitorización para, en todo momento, conocer su ritmo cardíaco, respiratorio y su tensión arterial.

Pueden encontrar que el paciente tiene un tubo en la boca conectado a una máquina que le ayuda a respirar, si él no puede, o una sonda en la nariz para alimentarle; también tendrá máquinas que por medio de un catéter infunden medicación o suero a un ritmo constante.

En el iPad del BOX encontrarán más información a este respecto: icono UCI. También hay acceso al Portal del Paciente y otros.

**Pueden consultar sus dudas con el personal sanitario.**

## Estructura Física

La UCI está ubicada en la 1ª planta. Se trata de una Unidad de Cuidados Intensivos polivalente con 14 camas, 2 de ellas de aislamiento.

## ¿Por qué su familiar está en la UCI?

Existen varias razones por las que una persona requiere ingresar en UCI. Problemas cardíacos, respiratorios, infecciones graves, operación reciente, sufrir un accidente o enfermedad grave que requiera vigilancia, cuidados o tratamientos especiales.

**Los médicos encargados de su familiar le explicarán la razón.**

## ¿Quién atiende a su familiar?

El equipo que atiende al paciente las 24 horas del día está formado por Médicos Intensivistas, enfermeras y auxiliares especializados en el cuidado del paciente crítico. **Trabajamos en equipo.**

## Información y visitas

Existe la figura del Informador, que será quien recogerá datos de contacto y les informará de los horarios y normas de la Unidad.

La documentación clínica, historia y gráficas son confidenciales, así como la información médica y, salvo autorización expresa, sólo se facilitará a familiares directos.

La información médica se dará en la visita de la mañana de **12:00 a 13:00 h.**, por parte del médico responsable del paciente. En la visita de la tarde no se proporcionará información verbal salvo modificación del estado del paciente.

Existe la posibilidad de un Cuidador Principal – que puede permanecer con el paciente de **12:00 a 22.00 h.** (condiciones en folleto aparte).

Durante la hora de visita se permitirá la entrada de familiares, máximo dos personas, salvo casos excepcionales.

En casos especiales (desorientación, problemas de comunicación, paciente de larga estancia...) y siempre en consenso con el equipo multidisciplinar que atiende a su familiar, se puede proponer que el paciente esté acompañado por un familiar / cuidador fuera de los horarios ya mencionados. Entendiendo que en ese caso puede ser necesario que haya un intercambio de cuidadores (más de un cuidador).

No se dará información telefónica sobre ningún paciente salvo decisión facultativa.

Existe la posibilidad de solicitar información on-line, a través del Portal del paciente en la página de internet del hospital (hgv.es). Para ello se facilitará una clave que, asociada al número de historia, les permitirá el acceso a la información clínica que el médico intensivista responsable de su familiar, estime de interés, que será complementaria a la que reciban verbalmente.



### Horarios:

De Lunes a Domingo de **12:00 a 13:00 h.** por la mañana y de **18:00 a 19:00 h.** por la tarde, máximo dos acompañantes en el box (incluyendo al cuidador principal si lo hubiera: máximo 2).

El horario de visita y número de acompañantes está sujeto a que la condición del paciente y de la Unidad así lo permitan.

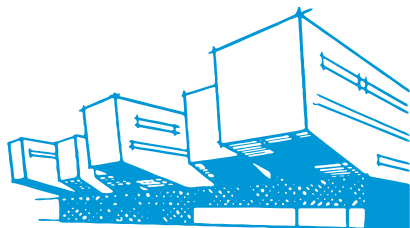
**Gracias por su comprensión.**

Tel. Informador: **91 090 81 02.** Ext. **867124.**



SaludMadrid

# Hospital Universitario General de Villalba



**Carretera de Alpedrete a Moralarzal M-608, km. 41**  
28400 Collado Villalba (Madrid)

Tel.: **91 090 81 02** - Fax: **91 090 81 22**

Email: [informacion@hgvillalba.es](mailto:informacion@hgvillalba.es)  
[madrid.org](http://madrid.org)  
[hgvillalba.es](http://hgvillalba.es)



[hgvillalba.es - madrid.org](http://hgvillalba.es - madrid.org)

Este documento ha sido aprobado por la Comisión Técnica de la Coordinación de la Información en abril del 2025.

Date de alta en [hgvillalba.es](http://hgvillalba.es)  
y descárgate la APP



DISPONIBLE EN  
Google Play



Consíguelo en el  
App Store